

# DROUGHT COMMUNICATIONS AND OUTREACH UPDATE – JUNE 2022

**KATHIE MARTIN**  
**COMMUNICATIONS MANAGER**  
**SCV WATER**



# OUR EFFORTS & GUIDING DOCUMENTS

- **Spring 2021 – current:** Outreach efforts to educate customers on the drought and the importance of ongoing water efficiency
- Outreach efforts are guided by:
  - SCV Water's Water Shortage Contingency Plan  
(Section 5: Communication Protocols)
  - Drought Communications Plan  
(developed by a collaboration of the Communications and Conservation teams)



# COMMUNICATIONS GOALS

## WATER SHORTAGE CONTINGENCY PLAN – STAGE 2

### Water Shortage Level 2 Communications – up to 20% Reduction

In a more severe supply shortage or demand management period, SCV Water will continue actions outlined in Level 1 communications strategies, and add the following efforts, which are designed to address a 20% percent mandatory conservation under the WSCP:

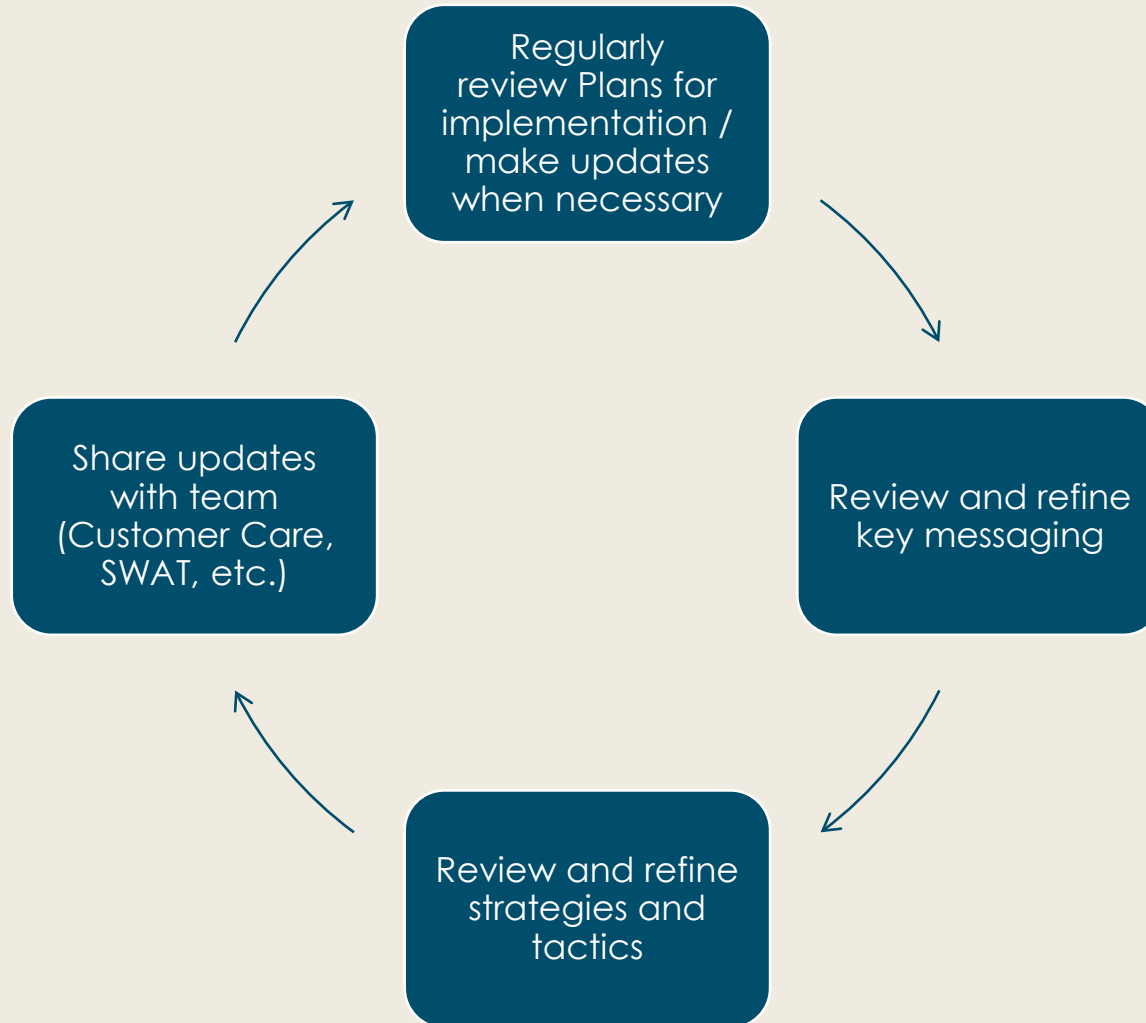
<b>Outreach Goal (level 2)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educate about Moderate Shortage</li> <li>• Request everyone do their part</li> <li>• Option for customized water use reports</li> </ul>

<b>Outreach Response:</b>	
<b>Protocols for customers, general public and interested parties</b>	<b>Protocols for local, regional, and state government entities</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• E.g., social media posts, bill stuffers or newsletters, press releases, radio spots, television coverage, blog posts, and customized water reports.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E.g., formal notifications, emergency communications</li> </ul>

## DROUGHT COMMUNICATIONS PLAN

- **GOAL 1:** Raise awareness about drought conditions; water sources, supplies and reserves; and local, regional and statewide regulations.
- **GOAL 2:** Motivate key audiences to increase conservation, follow water-use guidelines and participate in water-saving incentive programs.
- **GOAL 3:** Transparently and effectively shape water policy and policy development around drought conditions and water supply reliability.

# REFINEMENT PROCESS FOR OUTREACH EFFORTS

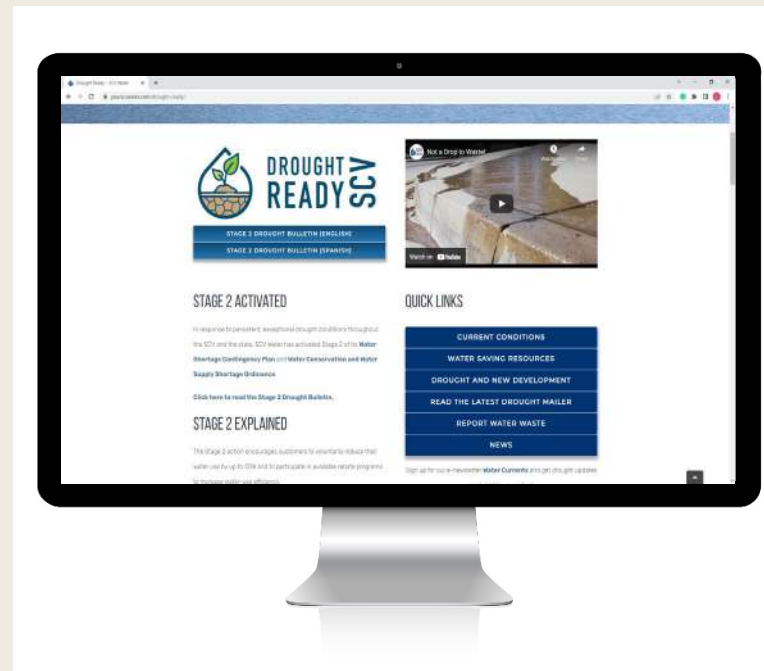


## We review and update messaging based on ...

- Customer feedback
- Conservation target stats
- New rebates, programs and resources
- Changing circumstances
  - Regulations
  - Weather
  - Water supplies
- State and regional media

# BRANDING, GRAPHICS AND WEBSITE

- Drought Ready SCV sub-brand
- Logo used on all drought materials
- Shared with other agencies



## Logo Development



## Campaign Brand Guide

**COLORS:**

HEX: 004D4C RGB: 0, 77, 108 CMYK: 98, 68, 37, 21	HEX: CAA77B RGB: 198, 167, 123 CMYK: 23, 33, 56, 0	HEX: F2DAB2 RGB: 242, 218, 178 CMYK: 5, 13, 32, 0	HEX: 8DC43F RGB: 141, 199, 63 CMYK: 56, 9, 109, 0	HEX: C6DB7F RGB: 192, 219, 121 CMYK: 28, 0, 48, 0

**TYPEFACE:**

**DIN ENGSCHRIFT**  
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
0123456789

**ALTERNATIVE TYPEFACE:**

**DIN ENGSCHRIFT**  
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
0123456789



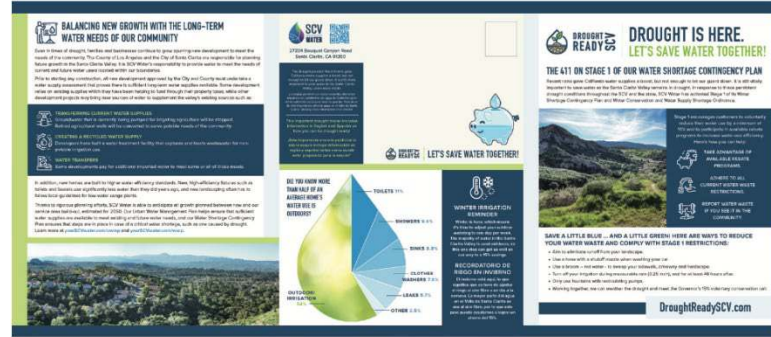


# DIRECT TO CUSTOMER

January – June 2022

- E-newsletters
- Direct mail
- Various print collateral
- Booths at community events with educational give-a-ways
- Drought surveys to gauge local understanding
- Paseo banners throughout the SCV
- Virtual Drought Forum (May)

## 2022 Drought Mailer



# PRINT MEDIA

## ONGOING PRINT ADS

- Print ads in SCV-specific media
  - The Signal
  - SCV Magazine
  - Inside SCV



## WATERING DAYS

**DUE TO SEVERE DROUGHT, NEW WATER-SAVING REQUIREMENTS ARE NOW IN EFFECT**



**ODD ADDRESSES**  
Monday  
Wednesday  
Friday

**EVEN ADDRESSES**  
Tuesday  
Thursday  
Sunday

**NO WATERING ON SATURDAYS**

**IRRIGATION RUN TIMES**  
Two 5-minute cycles per zone  
(10 minutes max per day per zone)

**TIME OF DAY TO IRRIGATE**  
May-Oct → 8 p.m. to 9 a.m.

Visit [DroughtReadySCV.com](http://DroughtReadySCV.com) for water-saving tips and more!



**DROUGHT READY SCV**.com



**SCV WATER**

## SAVE A LITTLE BLUE... AND A LITTLE GREEN!

**TIPS TO REDUCE YOUR WATER WASTE AND COMPLY WITH STAGE 1 RESTRICTIONS:**

- ✓ Aim to eliminate runoff from your landscape.
- ✓ Use a hose with a shutoff nozzle when washing your car.
- ✓ Use a broom – not water - to sweep your sidewalk, driveway and hardscape.
- ✓ Turn off your irrigation during measurable rain (0.25 inch), and for at least 48 hours after.
- ✓ Only use fountains with recirculating pumps.



Visit [DroughtReadySCV.com](http://DroughtReadySCV.com) to find water-saving resources, rebates and tips.



**DROUGHT READY SCV**



**SCV WATER**



# DIGITAL/RADIO/VIDEO

- Social media (Facebook, Instagram and Twitter)
- Digital, radio and video ads through Spectrum, iHeartMedia, The Signal and KHTS
- Videos

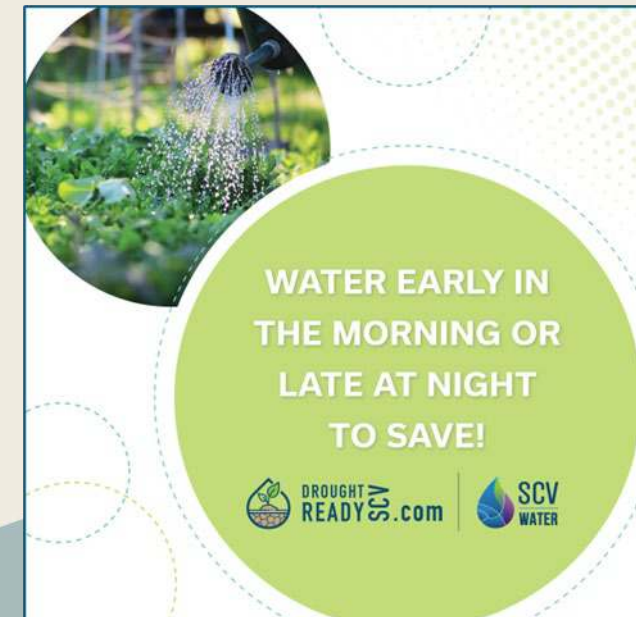


VIDEO

DIGITAL AD



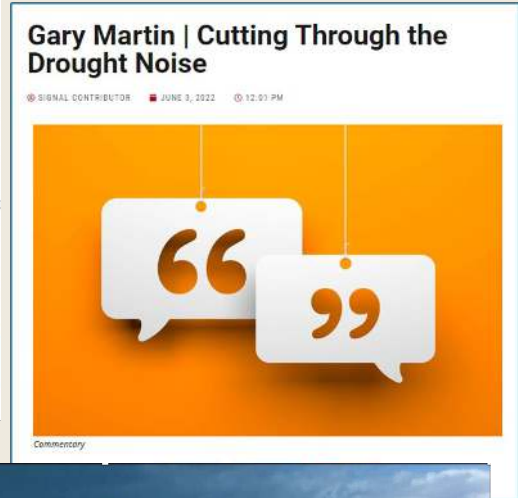
SOCIAL MEDIA





# MEDIA RELATIONS

- SCV-TV segments
- L.A. area news station interviews
- 6 op-eds and news releases
- Ongoing response to media inquires and interviews (10)
- 15 news stories (2021/22)
- Earned media reach/value (Source: Critical Mention Report)
  - Total **local TV audience 327K+** (totaling \$329K in publicity)
  - Total **online/print audience 13M+** (totaling \$1.1M+ in publicity)



# STAKEHOLDER OUTREACH

- Presented to key stakeholders:
  - Sustainable Water Action Team (SWAT) – monthly
  - SCV Chamber Board
  - VIA Board
  - SCV PIO Group
  - The Rotary Club of Santa Clarita
  - American Association of University Women (AAUW)
- Presented at statewide conference:
  - CA Association of Public Information Officers (CAPIO) – Nov. 2021
  - CalWEP Peer-to-Peer – June 2022
  - American Water Works Assn Annual Conference & Expo – June 2022
- Content/interviews provided to industry organizations, LinkedIn, etc.
  - ACWA website and news





# SPANISH OUTREACH

Regular translation of materials to Spanish



## Boletín Sequía Etapa 2



REDUCIR EL USO DE AGUA UN 20%



**¡LAS CONDICIONES DE SEQUÍA PERSISTEN EN CALIFORNIA SIN F** de reserva de agua están por debajo del promedio, y la asignación de agua por contrato por segundo año consecutivo. En respuesta, el Gobernador Ne estado y pidió a todos los habitantes de California reducir el uso del agua.

**ISCV WATER TIENE SUMINISTROS PARA SATISFACER LAS DEMAN** **DESPERDICIA!** Mientras SCV Water se ha preparado para años secos durante los años húmedos, ahora estamos accediendo a nuestros suministros durante las demandas de los clientes. Cada galón que conservamos hoy es un galón

**ESTÁ PROHIBIDO EL DESPERDICIO DE AGUA Y LAS RESTRICCIÓN** fomentar la conservación del agua y ayudar a extender nuestros suministros. La Directiva de SCV Water promulgó la Etapa 2 de nuestro Plan de Contingencia (wscp) y el Decreto de Escasez de Suministro de Agua y Conservación de

### MEDIDAS PROHIBIDAS

- Dejar agua correr fuera de la propiedad (aceras, calles, estacionamientos)
- Lavar vehículos con mangueras no equipadas con boquilla de cierre
- Usar agua potable para limpiar aceras y entradas de carros
- Riego al aire libre dentro de 48 horas después de lluvia considerable
- Riego de las medianas de césped público con agua potable

### RESTRICCIONES DE AGUA

- Regar zonas ajardinadas no más de 3 veces por semana
- Regar jardines solo entre la medianoche y las 9 a. m. y/o las 8 p.m. hasta medianoche (de Mayo a Octubre) no más de 5 minutos por zona de y/o no más de 10 minutos en total en los días de riego designados

### VIOLACIONES Y SANCIONES

Los objetivos de conservación de SCV Water se centran en la educación y el compromiso. Alentamos a los clientes a tomar medidas inmediatas para eliminar el desperdicio de agua y reducir el uso de riego para evitar multas. Las infracciones a cualquiera de las acciones prohibidas podrían constituir una multa de hasta un máximo de \$500 por día, por infracción. La primera vez es una advertencia. Las infracciones futuras pueden dar lugar a notificación multas adicionales.

### SU MEJOR RECURSO PARA TODO SOBRE SEQUÍA

Visite [DroughtReadySCV.com](http://DroughtReadySCV.com) para encontrar recursos ahorradores de agua, reembolsos y consejos para su negocio y hogar.



## DATOS DE LA SEQUÍA DE 2022

LA SEQUÍA ESTÁ AQUÍ. ¡NO HAY UNA GOTAS QUE DESPERDIAR!

### SOBRE LA MEGA SEQUÍA DE 2022

California se enfrenta a una grave sequía de varios años y no se vislumbra un final. Nuestros esfuerzos actuales de ahorro de agua no están a la altura de nuestros objetivos de conservación. De hecho, esta sequía es tan severa que SCV Water está recurriendo a sus reservas de agua. Con el fin de garantizar que cuenta con suficiente agua para satisfacer las necesidades actuales y futuras de la comunidad, SCV Water ha pasado a la Etapa 2 de su Plan de contingencia de escasez de agua y Ordenanza de conservación de agua y escasez de suministro de agua. Se solicita a los clientes que voluntariamente reduzcan el uso de agua hasta en un 20%.



### EL 411 EN LA ETAPA 2 DE NUESTRO PLAN DE CONTINGENCIA POR ESCASEZ DE AGUA

En respuesta a las severas condiciones de sequía en SCV y el estado, SCV Water ha activado la Etapa 2 de su Plan de contingencia de escasez de agua para garantizar que tengamos suficiente agua para resistir estos tiempos secos.

### ETAPA 2 EXPLICADA

Passar a la Etapa 2 impondrá nuevas restricciones de riego para eliminar el desperdicio de agua y garantizar que tengamos suficiente para satisfacer las necesidades de nuestra comunidad. La Etapa 2 incluye las mismas medidas de desperdicio de agua prohibidas que la Etapa 1 y agrega medidas adicionales de ahorro de agua. Se alienta a los clientes a reducir voluntariamente su consumo de agua hasta en un 20%.

### LOS NUEVOS REQUISITOS DE RIEGO EFECTIVOS CON LA ETAPA 2 INCLUYEN:

#### • Limita el riego a tres días por semana

DIRECCIONES IMPAR	DIRECCIÓN PAR
Lunes, Miércoles, Viernes	Martes, Jueves, Domingo
NO RIEGO LOS SÁBADOS	

#### • Limita los tiempos de funcionamiento de la estación de riego

- Máximo de dos ciclos de cinco minutos por estación por día de riego (10 minutos máx.)

#### • Horarios de riego del día (riego matutino y vespertino)

- De mayo a octubre: De medianoche a 9 de la mañana y/o de 8 de la tarde a la medianoche.

### ACCIONES ADICIONALES PROHIBIDAS DE DESPERDICIO DE AGUA DESDE LA ETAPA 1:

- Trate de eliminar la escorrentía de su jardín
- Use una manguera con una boquilla de cierre cuando lave su automóvil
- Use una escoba, no agua, para barrer la acera, la entrada de vehículos y el terreno firme
- Apague su riego durante la lluvia medible (0.25 pulgadas), y durante al menos 48 horas después
- Sin riego con agua potable de césped ornamental en terraplenes públicos

Visite [DroughtReadySCV.com](http://DroughtReadySCV.com) para encontrar recursos, reembolsos y consejos para ahorrar agua para su negocio y hogar.



### EL 411 EN LA ETAPA 1 DE NUESTRO PLAN DE CONTINGENCIA DE ESCASEZ DE AGUA

Las lluvias recientes dieron un impulso a los suministros de agua de California, pero no lo suficiente como para bajar la guardia. Todavía es vital importancia ahorrar agua ya que el Valle de Santa Clarita permanece en sequía. En respuesta a estas persistentes condiciones de sequía en SCV y el estado, SCV Water activó la Etapa 1 de su Plan de contingencia de escasez de agua y la Ordenanza de escasez de agua y conservación de agua.

La etapa 1 aconseja a los clientes a reducir voluntariamente su consumo de agua en un mínimo del 10 % y a participar en los programas de reembolso disponibles para aumentar la eficiencia en el uso del agua. Así es como puedes ayudar:

- Aproveche los programas de reembolso disponibles.
- Adherirse a todas las restricciones actuales de desperdicio de agua.
- Reporte el desperdicio de agua si lo ve en la comunidad.

¡Ahorra un poco de azul... y un poco de verde! Aquí hay formas de reducir el desperdicio de agua y cumplir con las restricciones de la Etapa 1:



omóvil  
de vehículos y el  
y por lo menos 48  
llamado de

más dura" de lo normal. Con menos acceso al agua más blanda su subterránea. El agua subterránea recoge minerales el acuífero. Es posible que vea depósitos en los accesorios o se pueden eliminar con productos como vinagre blanco y/o

amenaza para su salud o la calidad de su agua potable. calidad, que se somete a más de 20,000 pruebas cada año. los por la Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos-División Información en [yourSCVwater.com/water-quality](http://yourSCVwater.com/water-quality).

### PONIENDO ESTA SEQUÍA EN PERSPECTIVA PARA EL VALLE DE SANTA CLARITA

Mientras puede estar pensando "California siempre está en sequía", permítanos ayudarlo a comprender por qué esta sequía es importante para nosotros en el Valle de Santa Clarita.

**INTENSIDAD:** En el SCV, la intensidad de esta sequía alcanzó el nivel "excepcional" en 9 meses, 3.5 veces más rápido que la sequía anterior en 2014 que se desarrolló durante 32 meses.

**SUMINISTROS IMPORTADOS:** Solo después de la lluvia en diciembre de 2021, nuestra asignación pasó al 15% este enero. En la última sequía, la asignación más baja de SWP fue del 5%

**PRECIPITACIÓN:** Hasta diciembre, 2021 fue el año de agua más seco registrado para el SCV. Una tormenta tardía trajo lluvia récord de 11.85 pulgadas, que a nivel local y estatal aún no fue suficiente para aliviar por completo la sequía.

### AQUÍ ES CÓMO PUEDE AYUDAR

- Aproveche los programas de reembolso disponibles.
- Cumpla con todas las restricciones actuales de desperdicio de agua y requisitos de riego.
- Reporte el desperdicio de agua que vea en la comunidad.



Updated May 2022



# WHAT'S NEXT

- The Signal – SCV Community Pride (June 25)
- N&R Publications project

## Garden SMART

Create a beautiful **stress-free** Sacramento-area landscape **year round**

- Do these five things now!  
**PAGE 3**
- Plan your ultimate garden  
**PAGE 8**
- Crow food, save water, too  
**PAGE 14**

## SCV WATER

### HOW TO PROTECT YOUR LANDSCAPE INVESTMENTS IN A DROUGHT

The time to save for longer

#### THE BEST WAYS TO SAVE WATER IN A DROUGHT

Water-saving actions for residents, business and landscape customers

#### SECURING WATER SUPPLIES FOR OUR FUTURE

Reliability, efficiency and sustainability

#### SEE WATER WASTE, SAY SOMETHING

How to report water waste

### ADOPTING AN SCV-FRIENDLY, WATER-EFFICIENT LIFESTYLE

With persistent drought conditions, water-saving opportunities, water conservation, and water efficiency help conserve our water. This doesn't necessarily mean we should sit out trees and beautiful gardens for the moment. It means recognizing the benefits and using water practices to the best of our ability and taking steps to reduce water inefficiency and waste. Being water-conscious in and around our homes, businesses, schools and landscapes, must become a part of our daily lives, and not just a temporary mindset. Read on and learn more about SCV Water rebates, incentives, tips and tools to help our customers make the switch to an SCV-friendly, water-efficient lifestyle.

### DROUGHT RESPONSE IN THE SCV

SCV Water has advanced Stage 2 of its Water Usage Contingency Plan in response to severe drought conditions being experienced throughout the State. Water usage is being reduced across all agencies to drought response efforts. We encourage that the SCV Water users to supplement our water supply to homes or to provide reliable water service to the North-Central Valley.

#### THANK YOU!

We know many of you are already using water conservatively. We really appreciate it. We encourage you to continue to do so. We will continue to work with you to help you conserve.

1. Check for leaks
2. Monitor water and utility bills
3. Upgrade to high efficiency water-using appliances

To help to live off the requirements outlined in Stage 2 of our Plan, we're encouraging all customers to voluntarily reduce their water use by up to 20% by following these measures now to effect:

WATERING REQUIREMENTS	PROHIBITED WATER WASTE PRACTICES
Water use limited to 100 gallons per week	Allowing runoff or an overflow when watering lawns, gardens, or trees
Water use limited to 100 gallons per week	Using hoses without a shut-off nozzle when watering lawns, gardens, or trees
Water use limited to 100 gallons per week	Using hoses without a shut-off nozzle when watering lawns, gardens, or trees
Water use limited to 100 gallons per week	Using hoses without a shut-off nozzle when watering lawns, gardens, or trees

VISIT [DROUGHTREADYSCV.COM](http://DROUGHTREADYSCV.COM) TO LEARN MORE. LET'S ALL DO OUR PART AND SAVE WATER TOGETHER, SCV.

## HOW TO PROTECT YOUR LANDSCAPE INVESTMENTS IN A DROUGHT

More than half of an average home's water use is outdoors – and often up to half of that is wasted due to common irrigation issues including broken or inefficient applications, leaking systems, incorrectly programmed irrigation devices, and runoff caused by watering when the soil is too saturated. With SCV Water's top-saving customers to help the plug on improving their landscapes, we are asking customers to irrigate efficiently and conserve water wisely – resulting in less water used, a lower water bill, and water for tomorrow.

### STAGE 2 EFFICIENT IRRIGATION PRACTICES

- **THE TIME OF DAY YOU WATER MATTERS:** Early morning (between 6 a.m. and 8 a.m.) or late afternoon (between 5 p.m. and 8 p.m.) is the best time to water. Watering during the middle of the day increases evaporation and reduces water efficiency.
- **HOW LONG YOU WATER MATTERS:** Much of our SCV soil is clay, which means there is typically runoff after 30 minutes of traditional irrigation. By lowering the 30-minute watering time into two 5-minute or 10-minute watering sessions, your landscape will soak up more of the water it needs.
- **YOUR IRRIGATION ZONES MATTER:** Two to three zones are allowed per irrigation zone. Watering each section of your grounds, shrubs or other landscape areas can be watered a maximum of three times per week for 5 minutes each time. Grouping plants of similar irrigation needs allows for the most efficient use of water.

However, if you need to water more often than once a week, you can do so when using a hose with an automatic shut-off nozzle. This smart practice is more efficient than increasing how much you water your garden.

### EXEMPTIONS

There are a few exemptions included in SCV Water's Water Usage Contingency Plan and Water Usage Contingency Plan regarding landscape investments. Watering your landscape is exempt from the requirements if:

- Landscape irrigation system with shut-off irrigation
- Landscape irrigation system that uses high-efficiency application methods such as drip irrigation or micro-sprinklers
- The lawn consisting of perennial grasses or will be made and irrigated by a system

### TOP TIPS TO CARE FOR TREES

Are you worried about how cutting back on water use will affect your trees? Here are our top tips for keeping your plants and trees healthy during the drought.

	NEWLY PLANTED TREES	YOUNG TREES (Established 1-5 years old)	TEENY-BIDDY TREES (Established 6+ years old)
WATERING FREQUENCY	Water regularly with a hose nozzle at 1-2 inches per day for 10-15 days after planting. Reduce water in one day if significant runoff occurs.	Water weekly if it rains or if the soil is dry. Water every 2-3 weeks if it doesn't rain.	Water every 2-3 weeks if it rains or if the soil is dry. Water every 3-4 weeks if it doesn't rain.
TIME OF DAY TO WATER	Place a gallon of water in the shade and water it in the shade.	Water in the early morning or late afternoon when the sun is not as hot.	Water in the early morning or late afternoon when the sun is not as hot.
HOW TO WATER	Water slowly and deeply, allowing water to penetrate to the root zone.	Water slowly and deeply, allowing water to penetrate to the root zone.	Water slowly and deeply, allowing water to penetrate to the root zone.
TIME OF YEAR TO WATER	Remember to not just irrigate trees for water during the drought but also during the growing season when the growing Stage 2 Water Usage Contingency Plan is in effect.	Remember to not just irrigate trees for water during the drought but also during the growing season when the growing Stage 2 Water Usage Contingency Plan is in effect.	Remember to not just irrigate trees for water during the drought but also during the growing season when the growing Stage 2 Water Usage Contingency Plan is in effect.

©2014 SCV Water. All rights reserved.

