

Need help paying your water bill?

APPLY FOR SCV WATER'S RATEPAYER ASSISTANCE PROGRAM



SCV Water has developed a pilot Ratepayer Assistance Program (RAP) to help some low-income residential households stay current on their water bills.

**CARE is the California Alternate Rates for Energy program through Southern California Edison and Southern California Gas Companies.*

Applications will be accepted beginning Monday, June 3, 2024.

ASSISTANCE

Qualifying SCV Water residential customers can receive a \$10 monthly credit towards their fixed service charge for up to a 12-month period during the fiscal year.

Assistance will be given to qualifying customers from the priority group, on a “first-come, first-served” basis, so long as funds are available. If additional funds are available after processing the priority group applications, the RAP will be opened to all eligible customers meeting the qualifying criteria.

ELIGIBILITY CRITERIA

1. The applicant's water meter size is 1" or smaller.
2. Applicants must be enrolled in the So. Cal Edison or So. Cal Gas CARE programs**.

The name and/or service address on the Edison or So. Cal Gas bill reflecting enrollment in CARE must match the name and/or service address on the Agency water bill.

3. Applicants must be an SCV Water residential customer.

Priority registration will be given to the following groups:**

- Seniors (age 62 or older)
- Veterans
- Permanently Disabled

***Documentation will be required for verification purposes.*

A complete list of document verification types is listed on our website.

**Funds are limited. Customers must qualify.
Apply today!**

For more information, visit:
yourSCVwater.com/ratepayer-assistance

¿Necesita ayuda para pagar su factura del agua?

SOLICITE EL PROGRAMA DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE (RAP) DE SCV WATER



SCV Water ha desarrollado un Programa piloto de Asistencia al Consumidor (RAP) para ayudar a algunos hogares residenciales de bajos ingresos a mantenerse al día en sus facturas de agua.

**CARE es el programa de Tarifas Alternativas de Energía de California de las empresas Southern California Edison y Southern California Gas.*

Las solicitudes se aceptarán a partir del lunes 3 de junio de 2024.

ASISTENCIA

Los clientes residenciales de SCV Water que califiquen pueden recibir un crédito mensual de \$10 para su cargo fijo por servicio, por un período de hasta 12 meses durante el año fiscal.

La asistencia se otorgará a los clientes que califiquen del grupo prioritario, por orden de llegada, siempre y cuando haya fondos disponibles. Si se dispone de fondos adicionales tras la tramitación de las solicitudes del grupo prioritario, el RAP se abrirá a todos los clientes que cumplan los criterios de admisibilidad.

REQUISITOS

1. El tamaño del contador de agua del solicitante es de 1" o inferior.
2. Los solicitantes deben estar inscritos en el programa de *CARE con Southern California Edison o Southern California Gas.

El nombre y/o la dirección de servicio en la factura de Edison o So. Cal Gas que refleja la inscripción en CARE debe coincidir con el nombre y/o dirección de servicio en la factura de agua de la Agencia.

3. Los solicitantes deben ser clientes residenciales de SCV Water.

Se dará prioridad de inscripción a los siguientes grupos:**

- Mayores de 62 años
- Veteranos
- Discapacitados permanentes

***Se requerirá documentación para propósitos de verificación. En nuestro sitio web encontrará una lista completa de los tipos de verificación de documentos.*

**Los fondos son limitados.
Los clientes deben cumplir los requisitos.
Solicítelo hoy mismo.**

Para más información, visite
yourSCVwater.com/ratepayer-assistance